

“ऑनलाइन शिक्षा: भारत में इसके प्रभाव का अध्ययन”

मतलूब अहमद¹, डॉ. कालिंदी लाल चंदानी²

1. शोधकर्ता, शिक्षा विभाग, भगवंत विश्वविद्यालय, अजमेर
2. शोध निर्देशिका, शिक्षा विभाग, भगवंत विश्वविद्यालय, अजमेर

सारांश

जैसा कि पिछले कई वर्षों से स्पष्ट है, ऑनलाइन शिक्षा अगली नई शिक्षा प्रौद्योगिकी के लिए एक शक्तिशाली दावेदार के रूप में उभरी है। हालांकि पिछली तकनीकी सफलताएं जो अपने शुरुआती वादे को पूरा करने में विफल रही हैं, मेरा दृढ़ विश्वास है कि यह समय वास्तव में अलग है। हाल के दिनों में कई ऑनलाइन पाठ्यक्रम चलाए गए हैं जिन्होंने कई हजारों छात्रों को विभिन्न विषयों में पढ़ाया है। ऑनलाइन शिक्षा का मानवीय अनुभव बदलने वाला है, हमें घटना के पीछे के मुद्दों को समझना चाहिए। प्रौद्योगिकी समाज के हर पहलू को छू रही है और इसे नाटकीय रूप से बदल रही है। लेकिन समाज का एक बहुत ही महत्वपूर्ण और अपरिहार्य हिस्सा है जिसे नए नवाचारों और खोजों से भी प्रभावित किया गया है और वह है “ऑनलाइन शिक्षा की अवधारणा”। यह भारत में शैक्षिक क्षेत्र के विकास के लिए एक प्रभावी उपकरण है।

मुख्य शब्द: शिक्षा, शैक्षिक विकास, ऑनलाइन शिक्षण, ऑनलाइन प्रशिक्षण, इंटरैक्टिव, लाइव

परिचय

आज से 10-20 साल पहले की तस्वीर देखें तो शिक्षा देने की प्रक्रिया में बड़ा बदलाव आया है। प्रौद्योगिकी ने हमारे जीवन के लगभग हर क्षेत्र पर कब्जा कर लिया है और ऑनलाइन पाठ्यक्रमों की शुरुआत एक पथ-प्रदर्शक के रूप में हुई है। अब किसी को स्कूलों, समय या बहुत अधिक धन की आवश्यकता नहीं थी। एक अच्छे इंटरनेट कनेक्शन और एक कंप्यूटर की जरूरत थी। ऑनलाइन शिक्षा एक पारंपरिक कक्षा के बाहर शैक्षिक पाठ्यक्रम तक पहुंचने के लिए इलेक्ट्रॉनिक तकनीकों का उपयोग करके सीख रही है। ज्यादातर मामलों में, यह पूरी तरह से ऑनलाइन दिए गए पाठ्यक्रम, कार्यक्रम या डिग्री को संदर्भित करता है। शिक्षा का अधिकार भारत के प्रत्येक नागरिक का प्राथमिक अधिकार है, चाहे बच्चा हाई प्रोफाइल समाज में रहता हो या दूर विकसित एकांत गाँव में, भारतीय संविधान के अनुच्छेद 45 के अनुसार सभी को बुनियादी प्राथमिक शिक्षा प्रदान की जानी चाहिए। चैदह वर्ष की आयु तक के बच्चे। ऑनलाइन शिक्षण उच्च मूल्य प्रदान करने के लिए शिक्षण सेवाओं और प्रौद्योगिकी का एक संयोजन है। यद्यपि भारत विकसित देशों की तुलना में डिजिटल शिक्षा के मामले में एक प्रारंभिक चरण में है, लेकिन यह 55 प्रतिशत की काफी तीव्र दर से बढ़ रहा है। एडुटेक निश्चित रूप से भारत में सीखने के नए युग की शुरुआत कर रहा है। यह अनुमान है कि 2017 के अंत तक एडुटेक बाजार का आकार वर्तमान 20 बिलियन अमेरिकी डॉलर से दोगुना होकर 40 बिलियन अमेरिकी डॉलर हो जाएगा।

अध्ययन का उद्देश्य

- 1) ऑनलाइन शिक्षा की अवधारणा को समझने के लिए।
- 2) भारत में ऑनलाइन शिक्षा की वर्तमान स्थिति और भविष्य का अध्ययन करना।

अनुसंधान क्रियाविधि

यह शोध पत्र प्रकृति में वैचारिक और खोजपूर्ण है। ऐसे उद्देश्य की पूर्ति के लिए द्वितीयक विधि अपनाई जाती है। माध्यमिक डेटा को अध्ययन के लिए पुस्तकों, पत्रिकाओं और जर्नल और प्रकाशित सामग्री से संबंधित डिजिटल लर्निंग के माध्यम से एकत्र किया गया था।

डिजिटल लर्निंग का विकास

“ऑनलाइन शिक्षा: भारत में इसके प्रभाव का अध्ययन”

भारत में ऑनलाइन शिक्षा के विकास के मुख्य कारण निम्नलिखित हैं :

- मोबाइल फोन पर लगभग एक अरब लोगों और इंटरनेट से जुड़े 200 मिलियन से अधिक मोबाइल के साथ, डिजिटल सीखने में काफी वृद्धि हुई है।
- सर्वश्रेष्ठ-इन-क्लास सामग्री, रीयल-टाइम लर्निंग और फीडबैक विधियों और व्यक्तिगत निर्देशों के उपयोग ने ऑनलाइन सीखने को प्रोत्साहित किया है।
- लोग डिजिटल सीखने की ओर बढ़ रहे हैं क्योंकि एडुटेक फर्म उन्हें अपने ऑनलाइन कार्यक्रमों के माध्यम से डिजिटल प्रारूप में कहीं भी सीखने की सुविधा प्रदान कर रही हैं।
- ये ऑनलाइन पाठ्यक्रम किफायती और आसानी से सुलभ हैं।
- डिजिटल लर्निंग का उद्देश्य उन कई बाधाओं को तोड़ना है जो लोगों को शारीरिक रूप से बाध्य कक्षाओं में गुणवत्तापूर्ण शिक्षा प्राप्त करने से रोक रही हैं।

ऑनलाइन शिक्षा कैसे बदल रही है शिक्षा ?

- 'लाइव और इंटरएक्टिव' डिजिटल लर्निंग शिक्षार्थियों को कभी भी और कहीं भी उत्कृष्ट, गुणवत्तापूर्ण शिक्षा प्राप्त करने का अधिकार देता है। चाहे वह करियर और तकनीकी शिक्षा हो या परियोजना-आधारित शिक्षा, यह शिक्षार्थियों को सीखने और मूल्यांकन के लिए एक अधिक संवादात्मक मंच प्रदान करती है।
- मुफ्त ऑनलाइन पाठ्यक्रम शिक्षा प्रदाताओं और छात्रों दोनों के लिए रास्ते खोलते हैं। लोग इन पाठ्यक्रमों को लेने के लिए अधिक आश्वस्त हैं और जब वे परिणाम देखते हैं, तो वे अधिक भुगतान करने में संकोच नहीं करते हैं।
- ऑनलाइन शिक्षा छात्रों को अपने भविष्य की योजना बनाने और अपने करियर को तेजी से ट्रैक करने का अवसर देती है।
- लाइव और इंटरएक्टिव डिजिटल लर्निंग के माध्यम से, एडुटेक फर्म व्यापक और विशिष्ट ज्ञान प्रदान कर रही हैं जो बच्चों और वयस्कों को एक उद्देश्य के साथ सीखने और उनमें विश्वास की भावना पैदा करने में सक्षम बनाएगी।
- इस तरह की पेशकश छात्रों को सीखने में बढ़त के साथ-साथ उनके करियर में प्रगति का अवसर देकर भारत के सीखने के तरीके को बदल रही है।

ऑनलाइन शिक्षा से प्रयोज्यता शक्ति बढ़ती है

शैक्षिक संदर्भों में नई प्रौद्योगिकियों का प्रभाव ज्यादातर सकारात्मक रहा है क्योंकि नई प्रौद्योगिकियों ने शिक्षकों को अपने ज्ञान, कौशल को बढ़ाने का अवसर दिया है, और इसलिए, डिजिटल कहानी कहने के साथ रचनात्मक सीखने के माहौल के माध्यम से शिक्षा के स्तर को बढ़ाने का अवसर दिया है।

- दृश्य-श्रव्य सहायता, संवादात्मक, शैक्षिक सिमुलेशन अवधारणाओं और सिद्धांतों को बेहतर ढंग से सीखने में मदद करते हैं।
- छात्र विश्व स्तर के संस्थानों से विषयों के परास्नातक से ज्ञान प्राप्त करते हैं, जो कुछ ऐसा है जो वे हमेशा चाहते हैं
- वे प्रख्यात कॉर्पोरेट नेताओं, व्यावसायिक शिक्षाविदों के साथ-साथ उद्योग के जानकारों से सीखकर भी लाभान्वित होते हैं। ये विशेषज्ञ कॉर्पोरेट जगत के प्रासंगिक, व्यावहारिक और आवश्यक पहलुओं पर अपनी बहुमूल्य अंतर्दृष्टि साझा करते हैं, जिससे छात्रों को व्यापक और विशिष्ट ज्ञान प्राप्त करने में मदद मिलती है।

“ऑनलाइन शिक्षा: भारत में इसके प्रभाव का अध्ययन”

सोशल मीडिया एक सीखने के उपकरण के रूप में

- एक उपकरण के रूप में सोशल मीडिया का उपयोग ई-लर्निंग अनुभव को बढ़ाने और इसे अधिक आकर्षक, प्रासंगिक और सांस्कृतिक रूप से विविध बनाने के लिए किया जा सकता है
- छात्र एक-दूसरे के असाइनमेंट पर आलोचना कर सकते हैं और फीडबैक साझा कर सकते हैं, ऐसी सामग्री बनाने के लिए सहयोग कर सकते हैं जिसे आसानी से एक्सेस किया जा सके
- यह उन्हें प्रश्न पूछने का अवसर भी देता है और वास्तविक समय के आधार पर कई प्रतिक्रियाओं को साझा करता है
- सोशल मीडिया छात्रों को वर्तमान घटनाओं, चिंताओं, मुद्दों, सामाजिक गतिविधियों और संभावित रोजगार के बारे में जागरूक करने में मदद करता है
- इस प्रकार तेजी से भागती आधुनिक दुनिया में कक्षा-आधारित शिक्षा और सोशल मीडिया के बीच संबंध महत्वपूर्ण है

ग्रामीण भारत और डिजिटल शिक्षा

- डिजिटल शिक्षा उन कई बाधाओं को तोड़ रही है जो ग्रामीण भारत में छात्रों को शारीरिक रूप से बाध्य कक्षाओं में गुणवत्तापूर्ण शिक्षा प्राप्त करने से रोक रही हैं:
- ‘डायरेक्ट टू डिवाइस’ तकनीक इन छात्रों को किसी भी समय और कहीं भी गुणवत्तापूर्ण शिक्षा प्राप्त करने के लिए सशक्त बनाएगी
- यह उन्हें अपनी गति से आगे बढ़ने की अधिक स्वतंत्रता के साथ-साथ परिवहन शुल्क आदि जैसे शिक्षा की “छिपी हुई लागत” से बचने के लिए पैसे बचाने में मदद करके समय बचाने में सक्षम बनाएगा।
- एक निश्चित समय पर एक निश्चित कक्षा में न होने से, यह कामकाजी छात्रों को अपने काम के कार्यक्रम को सीमित नहीं करने में मदद करेगा, जिससे उन्हें संभावित रूप से कमाए जा सकने वाले वेतन को खोने से बचाने में मदद मिलेगी।
- ऑनलाइन पाठ्यक्रमों के लचीलेपन के साथ, छात्र अधिक घंटे और अधिक धन बचा सकते हैं, जिससे वे एक उद्देश्य के साथ सीखने में सक्षम हो सकते हैं और उनमें आत्म-विश्वास की भावना पैदा कर सकते हैं।

भारत में ई-लर्निंग की वर्तमान स्थिति

भारत में शिक्षा क्षेत्र अब केवल कक्षाओं तक ही सीमित नहीं रह गया है। नए स्टार्ट-अप और उच्च इंटरनेट और स्मार्टफोन की पहुंच के लिए धन्यवाद, भारत में ऑनलाइन सीखने का स्थान कई गुना बढ़ रहा है। भारत में ई-लर्निंग का बाजार करीब 3 अरब डॉलर का है। देश के कोने-कोने में छात्रों को डिजिटल लर्निंग उपलब्ध कराने की केंद्र सरकार की कोशिशों से भी इस क्षेत्र को मदद मिल रही है। वर्तमान में, भारत में ऑनलाइन प्रशिक्षण स्कूल और कॉलेज-आधारित पाठ्यक्रमों के साथ-साथ मध्य-स्तर के व्यावसायिक पाठ्यक्रमों दोनों पर समान रूप से केंद्रित है। उदाहरण के लिए, बेंगलुरु स्थित एंट्रेंस इंडिया भारत में सभी इंजीनियरिंग और मेडिकल प्रवेश परीक्षाओं के लिए अभ्यास पत्र प्रदान करता है। कंपनी का उद्देश्य छात्रों को विभिन्न मीडिया में उपलब्ध अध्ययन सामग्री के समुद्र में आँख बंद करके तैरने के बजाय सही विषयों और सामग्री पर ध्यान केंद्रित करने में मदद करना है। इसके अलावा, वे सुविधा-आधारित प्रशिक्षण पर ध्यान केंद्रित करते हैं क्योंकि ऑनलाइन क्षमता छात्रों को किसी भी समय और कहीं भी विषयों तक पहुंच प्राप्त करने में सक्षम बनाती है। अध्ययनों के अनुसार, भारत और चीन 2020 तक परियोजना प्रबंधन भूमिकाओं में वृद्धि का नेतृत्व करेंगे, जो क्रमशः लगभग 4 मिलियन और 8.1 मिलियन भूमिकाएँ उत्पन्न करेंगे। इसलिए, व्यापार अब से बढ़ने लगता है। एक और कारण है कि ऑनलाइन प्रशिक्षण गति प्राप्त

“ऑनलाइन शिक्षा: भारत में इसके प्रभाव का अध्ययन”

करेगा क्योंकि पुनः कौशल की आवश्यकता है, उदाहरण के लिए, लगभग एक दशक पहले, एक सॉफ्टवेयर पेशेवर को प्रोग्रामिंग भाषाएं जानने की आवश्यकता थी। अब इन पेशेवरों को बिग डेटा एनालिटिक्स और क्लाउड कंप्यूटिंग जैसे अन्य पहलुओं पर खुद को अपडेट करने की जरूरत है। बेहतर वेतन वृद्धि और पदोन्नति भी ऐसे कारण हैं जिनकी वजह से लोग नए पाठ्यक्रम शुरू करते हैं। बहुत सारे स्टार्ट-अप पहले से ही अपना पैर जमा रहे हैं जो उन्हें लगता है कि ई-कॉमर्स के बाद भारत में अगली बड़ी चीज होगी। जबकि कुछ कंपनियां जैसे सिम्पलीर्न और इंटेलीपाट सामग्री उत्पन्न करने की तलाश में हैं, विशेष रूप से मध्य-स्तर के पेशेवरों को लक्षित करते हुए, लर्नसोशल जैसे अन्य एक एग्रीगेटर भूमिका निभाते हैं। ये कंपनियां सेल्फ-टेक कोर्स के साथ-साथ ऑनलाइन और ऑफलाइन दोनों तरह के अनुभव को एकीकृत करते हुए मिश्रित कक्षाएं भी प्रदान करती हैं। बेंगलुरु स्थित सिंपललर्न परियोजना प्रबंधन, सूचना प्रौद्योगिकी सेवा प्रबंधन, माइक्रोसॉफ्ट प्रमाणन, गुणवत्ता प्रबंधन और वित्तीय प्रबंधन में 200 से अधिक प्रमाणन पाठ्यक्रम प्रदान करता है। कंपनी के 150 देशों में 300 से अधिक पाठ्यक्रम हैं, जिसमें 600 से अधिक कर्मचारी हैं और इसने दुनिया भर में 200,000 से अधिक पेशेवरों को प्रशिक्षित किया है। इंटेलीपाट, 2011 में शुरू हुआ, आईटी पेशेवरों को कॉर्पोरेट प्रशिक्षण, और स्व-गति वाले पाठ्यक्रमों सहित ऑनलाइन प्रशिक्षण प्रदान करता है और विभिन्न डोमेन में 80 से अधिक तकनीकी पाठ्यक्रम प्रदान करता है। मुख्य कार्यकारी अधिकारी दिवाकर चित्तौड़ के अनुसार, कंपनी विकास के मामले में लगभग 1,000% की वृद्धि देख रही है। कंपनी जेनपैक्ट, एरिक्सन, सोनी, सिस्को, टीसीएस, विप्रो और टाटा कम्युनिकेशंस जैसे कॉर्पोरेट्स को पूरा करती है। हैदराबाद की लर्नसोशल छह महीने पुरानी कंपनी है और एक एग्रीगेटर मॉडल पर काम करती है। इसका उद्देश्य मध्य स्तर के पेशेवरों और छात्रों दोनों को समान रूप से पूरा करना है। “हम ऑनलाइन सीखने का अमेजन बनना चाहते हैं। हम विभिन्न विशेषज्ञों, सामग्री घरानों या विश्वविद्यालयों से सामग्री एकत्र करते हुए, स्मॉलबजट पर हजारों पोस्ट प्रदान करना चाहते हैं, “संस्थापक राजू वनपाल कहते हैं। लर्नसोशल के करीब 200,000 उपयोगकर्ता हैं और इसने 1,100 से अधिक शिक्षार्थियों को प्रशिक्षित किया है।

डिजिटल लर्निंग का भविष्य

भारत को डिजिटल रूप से सशक्त समाज और ज्ञान अर्थव्यवस्था में बदलने के डिजिटल इंडिया कार्यक्रम के दृष्टिकोण के साथ, भारत में शिक्षा क्षेत्र आने वाले वर्षों में बड़ी वृद्धि का गवाह बनने के लिए तैयार है। प्रौद्योगिकी के नेतृत्व वाली पहुंच और आसान पहुंच भारतीय शिक्षार्थियों के जीवन में सामाजिक-आर्थिक अंतर लाएगी।

चुनौतियां

1. बुनियादी ढांचे और हार्डवेयर सुविधाओं की कमी जो ऑनलाइन सीखने की विश्वसनीयता में बाधा डालती है
2. भारत के निरक्षर ग्रामीण क्षेत्रों को प्रशिक्षित करने के लिए इच्छुक कुशल जनशक्ति खोजने में समस्या।
3. ग्रामीण विकास में आईसीटी के महत्व के बारे में अपने ज्ञान को बढ़ाने के लिए सरकारी प्राथमिक विद्यालयों में छात्रों को पढ़ाए जाने वाले कंप्यूटर आधारित पाठ्यक्रम धु कौशल बहुत कम या बहुत कम

संदर्भ

- आनंद ताम्रकर, कमल के. मेहता (2011) “एनालिसिस ऑफ इफेक्टिवनेस ऑफ वेब बेस्ड ई लर्निंग थ्रू इन्फॉर्मेशन टेक्नोलॉजी” इंटरनेशनल जर्नल ऑफ सॉफ्ट कंप्यूटिंग एंड इंजीनियरिंग (आईजेएससीई) आईएसएसएन: 2231-2307, वॉल्यूम-1, अंक-3
- आनंदरिम्मी, सक्सेना शरद, सक्सेना शिल्पी (2012) “ई-लर्निंग एंड इट्स इम्पैक्ट ऑन रूरल एरियाज” आई.जे.मॉडर्न एजुकेशन एंड कंप्यूटर साइंस
- अरुण गायकवाड़, वृशाली सुरेंद्र रणधीर (2016)। “ई-लर्निंग इन इंडिया: व्हील ऑफ चेंज” इंटरनेशनल जर्नल ऑफ ई-एजुकेशन, ई-बिजनेस, ई-मैनेजमेंट एंड ई-लर्निंग, वॉल्यूम 6
- अग्रवाल दीपशिखा (2009)। “भारत जैसे विकासशील देश में ई-लर्निंग की भूमिका” तीसरे राष्ट्रीय सम्मेलन की कार्यवाही इंडियाकॉम-2009.

“ऑनलाइन शिक्षा: भारत में इसके प्रभाव का अध्ययन”

- दिनेश एच ए, डॉ. वी.के. अग्रवाल। (2011)। भारतीय ग्रामीण स्कूल शिक्षा प्रणाली के लिए उन्नत प्रौद्योगिकी और उपकरण कंप्यूटर अनुप्रयोगों के अंतर्राष्ट्रीय जर्नल (0975 - 8887)